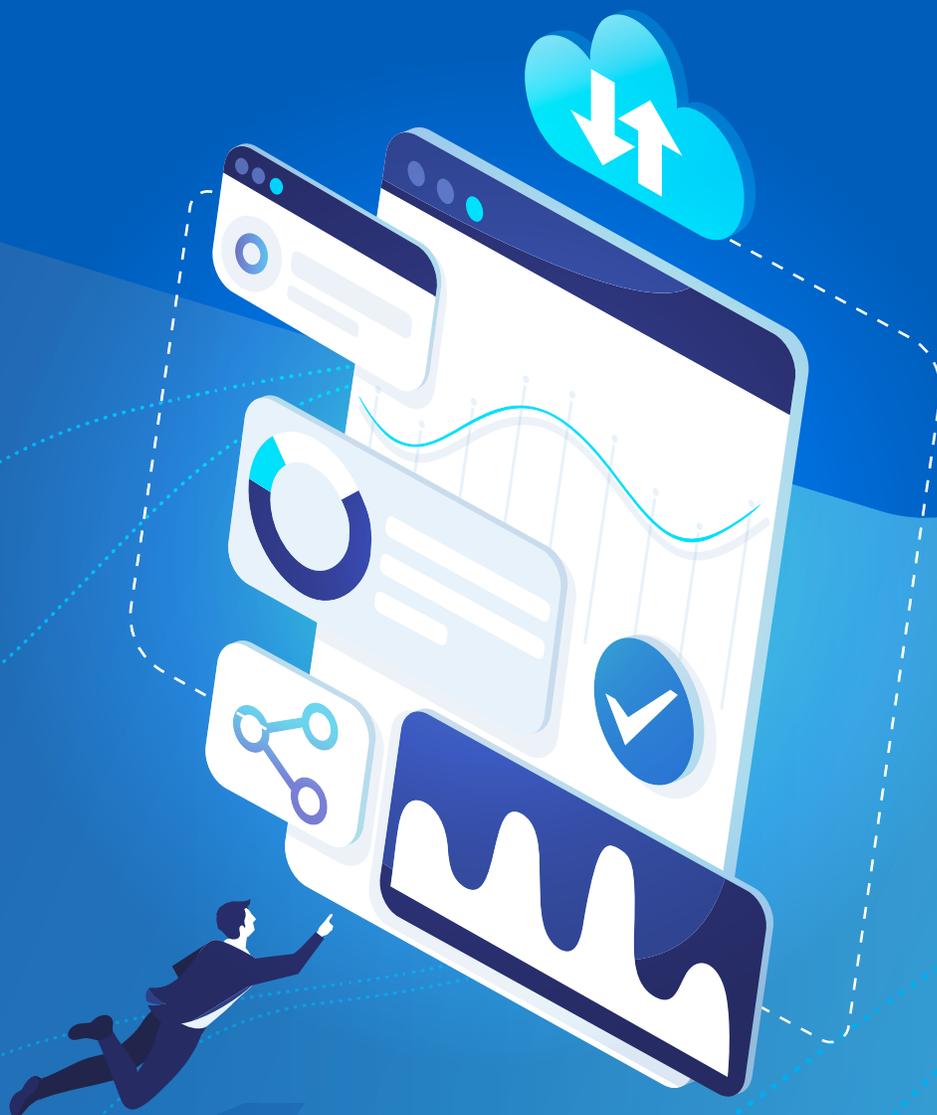


CONTPAQi®

Guía para mejorar los procesos administrativos con ayuda de la nube



Guía para mejorar los procesos administrativos con ayuda de la nube

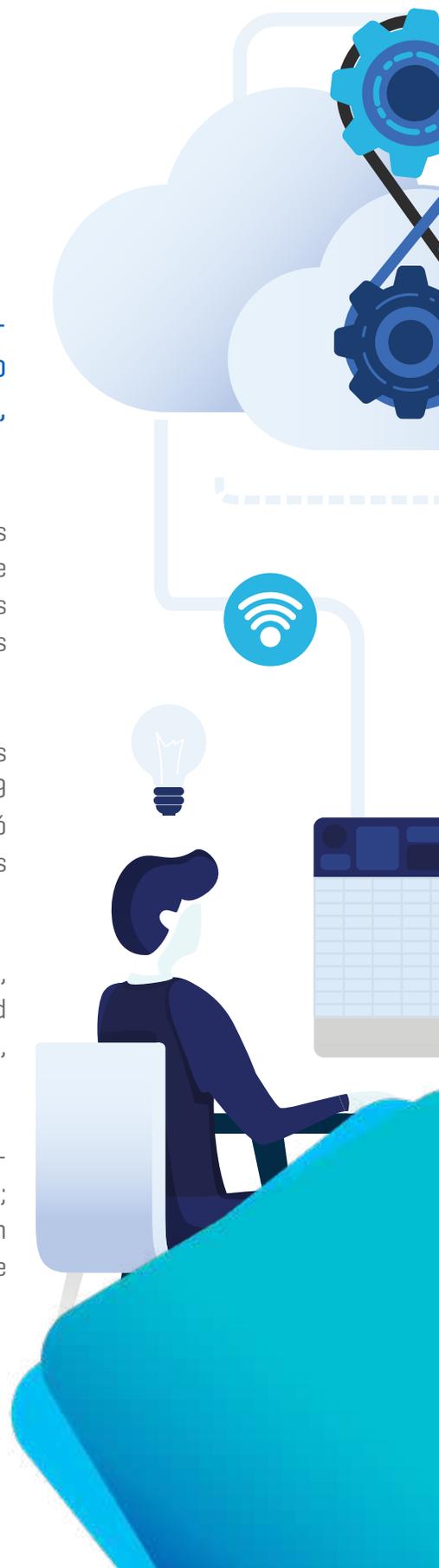
Los líderes de cualquier compañía en crecimiento necesitan de información certera sobre el comportamiento de su negocio para tomar mejores decisiones a corto, mediano y largo plazo.

Esta información se obtiene, por ejemplo, al digitalizar los procesos de la empresa para contar con reportes en tiempo y forma que muestran objetivamente si el comportamiento del negocio es saludable o no; de igual forma ayudan a tener los indicadores necesarios para tomar decisiones informadas.

La digitalización es importante para que los pequeños y medianos negocios sobrevivan; por ejemplo, la reciente crisis por el COVID-19 demostró que la adopción de herramientas digitales ayudó a las PyMEs a continuar con sus ventas y las operaciones de los pequeños emprendimientos.

La digitalización comienza con estrategias sencillas, por ejemplo, adoptar un software en la nube que incremente la productividad de la empresa, facilite el crecimiento del negocio y sobre todo, que no represente un gasto fuerte para las PyMEs.

Esta adopción en la nube puede enfocarse en los procesos administrativos del negocio con el objetivo de mejorarlos y efficientarlos; es decir, tener un control de las ventas, gastos o sobre la producción del negocio, con la finalidad de tener un control de efectivo saludable y que no sea un riesgo para la empresa.



La guía que los pequeños negocios necesitan para mejorar sus procesos administrativos con ayuda de la nube se aborda en tres etapas:



Reconocimiento de las ventajas de llevar los procesos administrativos en la nube.



Puesta en marcha con la integración y simplificación de los procesos administrativos de la empresa.



Asegurar el crecimiento de una PyME con ayuda de la tecnología en la nube.

Capítulo I

Conoce las ventajas de llevar los procesos administrativos en la nube

Es bien sabido que los procesos administrativos son cruciales para las empresas; sea la gestión de gastos, el control de la producción, facturación e inventario, es necesario garantizar la eficiencia, productividad, optimización de tiempos y procesos en estas tareas, de lo contrario, la supervivencia del negocio está en riesgo.

De no contar con un sistema administrativo eficiente es muy probable que:

- No existan indicadores que permitan monitorear el rendimiento de la empresa.
- No ocurra un proceso de análisis oportuno.
- Los problemas con la ejecución de tareas se hagan evidentes.
- Las empresas registren ingresos insuficientes para seguir operando.

Para responder a la urgente necesidad de operatividad competente, las pequeñas empresas están adoptando con mayor fuerza la tecnología en la nube. Así lo demuestran informes como el de la compañía europea de IT Management, *Flexera*.

El reporte 2021 State of the Cloud de *Flexera* pone en manifiesto que los líderes de empresas en Estados Unidos, Canadá, México y Brasil principalmente [65%] con más de 5 mil empleados [50%], han mostrado mayor interés por la adopción de la nube incluso antes de la pandemia por el COVID-19, gracias a que la tecnología



basada en la nube guía mejor los procesos de decisiones comerciales de una organización, las estrategias de inversión y el control del negocio debido a las ventajas que ofrece.

En consecuencia, se convierte en la recomendación para todas aquellas empresas que buscan rentabilidad, expansión de su negocio, supervivencia en el mercado y ante todo, ser más eficientes y mejorar sus procesos administrativos.

Las ventajas que las empresas obtienen con la implementación de sus procesos administrativos en la nube son:

- **FLEXIBILIDAD**

Una de las características que hace atractiva a la nube, especialmente para los pequeños negocios, es su capacidad de almacenamiento: las empresas pueden aumentar sus capacidades para respaldar y crecer su negocio; las PyMEs no necesitan comprar e instalar más equipos o actualizaciones de software a medida que progresan; se trata de una tecnología flexible ya que al estar el software alojado en un solo servidor en internet, los colaboradores pueden operar desde cualquier dispositivo a cualquier hora.

- **CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

Existen empresas que realizan gastos mensuales en sistemas informáticos para respaldar su información y evitar que ésta se pierda en caso de accidentes; así, tienen una salida de efectivo recurrente que bien puede ahorrarse con la nube, pues está diseñada para que los datos almacenados se respalden instantáneamente, para acceder a ellos inmediatamente y evitar periodos de inactividad y con ello asegurar la continuidad del negocio.

- **EFICIENCIA DE COSTO**

El ahorro de costos operativos es el beneficio más importante para los pequeños propietarios. La nube elimina la necesidad de equipos de almacenamiento, así como las actualizaciones y mantenimiento del software. De acuerdo con la compañía de IT, LeadingEdge, numerosas empresas pequeñas y medianas con presupuestos limitados están reconociendo los beneficios que les trae la nube en temas de costos.

- **MEJORA LA COLABORACIÓN**

Trabajar en la nube mejora significativamente la colaboración con los equipos de la empresa, porque la tecnología está diseñada para que cada colaborador puede tener acceso a los mismos archivos simultáneamente, eliminando las barreras de comunicación y haciendo que el trabajo sea mucho más fácil y rápido gracias a la optimización de procesos.

- **ESCALABILIDAD Y RENDIMIENTO**

La escalabilidad de la nube significa que puede expandirse a medida que el negocio lo necesite; por ejemplo, a una empresa de call center cuyo requerimiento constante sea atender las solicitudes crecientes de sus clientes, la nube le permite mantener los recursos del sistema consistentes y eficientes ante la demanda progresiva de clientes. Por otro lado, el rendimiento en la nube se liga a la mejora en la velocidad del sitio y minimiza los periodos de inactividad.





Particularmente en el área administrativa los pros y contras de optar por un servicio administrativo [o contable] en la nube son:

PROS

Todo en un solo lugar:

La información sobre clientes, cobranza, proveedores, ventas y compras están en un solo lugar, facilitando el trabajo administrativo.

Toma de decisiones inteligentes:

Gracias a que el acceso a la información es inmediato, los tomadores de decisiones pueden deliberar sobre las estrategias que más favorezcan al negocio.

Accesibilidad: Los procesos administrativos de la empresa pueden ejecutarse desde cualquier dispositivo conectado a internet.



CONTRAS

Riesgos de seguridad de datos.

Al trabajar en servidores remotos, existe el riesgo de daño o robo de información. Por ello es indispensable que tu proveedor te garantice la seguridad de tus datos.

Conexión a internet. Para trabajar en la nube es necesario una conexión a internet segura.

Después de conocer las ventajas de llevar los procesos administrativos en la nube -y ponderar sus desventajas- el siguiente paso es integrar y simplificar los procesos administrativos de la empresa con ayuda de la tecnología en la nube.

Capítulo II

Integra y simplifica los procesos administrativos de tu empresa

Como ya hemos mencionado, la integración de los procesos administrativos como compras, clientes, proveedores, ventas, inventario, entradas y salidas de efectivo, etc. es una gran ventaja para los negocios porque les ayuda a tener un control de los procesos comerciales de la empresa, al mismo tiempo que los tomadores de decisión cuentan con la información reunida en un solo lugar para tomar las elecciones correctas con base a un análisis global del comportamiento de la compañía.

Un software comercial tradicional instalado en las computadoras de la empresa es efectivo cuando tiene estos procesos comerciales básicos integrados, sin embargo llevarlo a la nube incrementará aún más su eficiencia gracias a las ventajas de flexibilidad, accesibilidad, colaboración, rendimiento, productividad, etc.

Una pequeña empresa puede iniciar con la integración y simplificación de los procesos comerciales con ayuda de herramientas en la nube esenciales para cualquier negocio; es decir: las ventas, los gastos y la producción.

- **VENTAS:**

El proceso de ventas en la nube ayuda a organizar mejor las ventas y el inventario. La gestión precisa del inventario puede aumentar los ingresos al evitar que los productos en stock sean insuficientes a la demanda de los clientes o por el contrario, que exista un exceso de productos no vendidos que afecten el flujo de efectivo.

Por lo tanto, las pequeñas empresas que requieran soluciones sencillas para automatizar y tener en control





este proceso tienen la opción de adoptar un software comercial basado en la nube, logrando que el monitoreo de ventas o inventario pueda ser en tiempo real.

- **GASTOS:**

Es recomendable que los pequeños negocios monitoreen constantemente sus gastos puesto que de la administración inteligente del presupuesto depende el crecimiento del negocio y, la falta de efectivo es una de las razones principales por las que las empresas fracasan. La administración de gastos requiere inversión de tiempo, la ventaja es que existe tecnología al alcance de las empresas para asegurarse que los gastos no superen los ingresos y adicionalmente estar preparado para el pago de impuestos.

Llevar este proceso en la nube facilitará la planificación de los costos en cualquier momento, y, con ello formas rentables de maximizar los beneficios de la compañía.

- **PRODUCCIÓN:**

El control de producción mejora la administración de costos y materia prima. Este proceso administrativo en la nube ayuda a las PyMEs a visibilizar su producción 24/7 y así conocer el estado del negocio en tiempo real. Además, ayuda a proyectar los movimientos financieros que el negocio necesita para mantener un flujo de efectivo saludable, y facilita la administración de la materia prima y mano de obra para evitar desperdicios.

El monitoreo de producción tiene ventajas como: entregar productos de mayor calidad, reducir sobrantes, reducir costos de operación y tomar mejores decisiones.

Conforme la empresa maneje e integre los procesos administrativos básicos como ventas, gastos y producción, será más fácil e incluso traerá mayores ventajas adoptar la nube para integrar el resto de los procesos.

Capítulo III

Asegura el crecimiento de tu PyME con ayuda de la nube

Cuando una empresa tiene problemas de liquidez, poca rentabilidad, pérdida de productividad e incremento de cuentas por pagar está yendo hacia el camino del fracaso.

De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], durante el 2020 en México poco más de un millón de micro, pequeños y medianos negocios fracasaron; la principal razón de cierre de estas MiPyMEs fue el impacto económico generado por el COVID-19. Ante esta situación, expertos afirman que las empresas en riesgo necesitan transformar sus modelos de negocio adoptando la tecnología como aliado estratégico; por ejemplo, un porcentaje importante de empresas optaron por las ventas en línea. De acuerdo con el estudio Digitalización de PyMEs en tiempos de contingencia 2020 de Contpaqi®, los medios que utilizaron las empresas para impulsar sus ventas fueron: la página oficial de la empresa, Facebook y WhatsApp, principalmente.

Esto representa solo una pequeña parte de lo aportado por la tecnología con el fin de que las pequeñas empresas continúen sus operaciones. Existen herramientas que facilitan su paso hacia la digitalización.

Las empresas en México que demostraron capacidad para cambiar su modelo de negocio, sobrevivieron. Independiente del tamaño de la empresa, industria o nivel de experiencia, la digitalización y las herramientas digitales pueden ayudar a las PyMEs a reducir costos,





automatizar sus procesos comerciales y eliminar la necesidad de tener espacios fijos de trabajo, incrementando con ello su productividad y competitividad.

Las PyMEs necesitan digitalizar sus procesos para garantizar el crecimiento continuo enfrentando los desafíos que se presenten en el camino y entre estas herramientas digitales se encuentra la tecnología en la nube.

En México cuatro de cada diez empresas ya cuenta con un software en la nube, los principales procesos que llevan en la nube son:



Inventarios



Facturación



Cobranza



Nóminas



Contabilidad



Administración



Recursos Humanos



Ventas



Compras



Gastos

Las empresas que aún no utilizan tecnología en la nube pero han escuchado de ella consideran importante implementar este tipo de software [79%] sobre todo en áreas como los procesos administrativos, comerciales, ventas, facturación y cobranza.

La ventaja que obtienen las PyMes con herramientas de software en la nube y que les impulsa a asegurar su crecimiento, es que se trata de tecnología sofisticada sin necesidad de hacer grandes inversiones para mantenerse competitivo y eficiente en el mercado.

Las PyMEs necesitan:

- **MANTENER SEGURA SU INFORMACIÓN**
- **EFICIENTAR SUS COSTOS**
- **TENER UN CONTROL DE TODO EL NEGOCIO**
- **TOMAR MEJORES DECISIONES CON AYUDA DE INDICADORES**

Por lo tanto, requieren de un software comercial que les ayude a administrar su negocio con reportes fáciles de las operaciones de la empresa, controlar sus ventas, facilitar el trabajo colaborativo para aumentar su productividad y entrar al mundo digital de manera sencilla.





Conclusión

De acuerdo con el estudio Digitalización de PyMEs en tiempos de contingencia 2020 la inversión promedio en digitalización de procesos por empresa para este 2021 es de 74 mil 84 pesos. Esto no es de extrañar gracias a las múltiples ventajas que ofrece sobre todo para los negocios que buscan mejorar sus procesos administrativos, así, la nube se corona como una herramienta aliada para las PyMEs para garantizar su continuidad, control y crecimiento.

CONTRPAQ*i*[®]
Software empresarial fácil y completo