

Servicio de Capacitación, Asesoría y Soporte (CAS)



Capacitación, Asesoría y Soporte (CAS) es el servicio que brinda soluciones para garantizar la correcta implementación de los programas y productos de Grupo Educare.

Capacitación

Sabemos que la capacitación es vital para la implementación exitosa de nuestros programas educativos; por esta razón hemos reforzado el aprendizaje de nuestros productos mediante la impartición de cursos de capacitación en línea a través de la plataforma e-Campus, así como los Kits de capacitación para que nuestros distribuidores, implementadores, asesores comerciales y asesores pedagógicos, impartan efectivas capacitaciones presenciales a directivos, docentes y padres de familia.

Todos nuestros programas incluyen los siguientes cursos y servicios:

- ✓ Curso en línea de Formación Docente del programa contratado, a través de la plataforma e-Campus
- ✓ Taller presencial para profesores del programa contratado, en sede que el distribuidor defina
- ✓ 3 asesorías presenciales: al inicio, durante y al cierre del programa contratado

Además, contamos con los siguientes cursos y servicios opcionales con costo extra:

Programa	Cursos presenciales para profesores en sede que el distribuidor defina	Servicios
Programa de Informática y Tecnología Preescolar	<ul style="list-style-type: none"> • Alfabetización digital • Pensamiento computacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría para la implementación de clase abierta
Programa de Informática y Tecnología Primaria	<ul style="list-style-type: none"> • Alfabetización digital • Pensamiento computacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría para la implementación de clase abierta
Programa de Informática y Tecnología Educación Media y Superior	<ul style="list-style-type: none"> • Alfabetización digital • Pensamiento computacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Track de certificación de herramientas de oficina MS
Robotopia	<ul style="list-style-type: none"> • Electrónica básica • Taller de prototipos de Arma tu Robot: Brazbott, Cranebott, Inzectobott 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de competencia interna de robótica
Programa de Emprendimiento y Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia financiera • Desarrollo de carácter emprendedor • Emprendimiento y negocios 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de Feria del Emprendimiento interna
Prototyp	<ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia financiera • Desarrollo de carácter emprendedor • Emprendimiento y negocios 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de un Reto Prototyp interno
Intellectus	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología básica Intellectus • Procesos del pensamiento • Aplicación de la metodología Intellectus a otras asignaturas 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase muestra por grupo
Hábitos y Técnicas de Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de métodos y técnicas de estudio 	

Nota: Pregunte a su asesor comercial sobre los costos de los cursos y servicios extras.

Asesoría y Soporte

No estás sólo, nuestro equipo de asesores especializados atenderá con gusto cualquier duda y brindará el apoyo para resolver las eventualidades que puedan surgir en la implementación de nuestros programas educativos.

En el portal de Asesoría y Soporte de **Grupo Educare** <http://soporte.grupoeducare.com> podrás encontrar manuales, artículos de ayuda, preguntas frecuentes, comentarios de otros usuarios, recursos y más elementos para resolver tus dudas.



Para consultas más específicas y recuperación de contraseñas, contáctanos por los siguientes medios:



El soporte se brinda de la siguiente manera:

- ✓ De manera síncrona, vía telefónica o vía chat en línea en nuestro sitio de soporte; o de manera asíncrona por medio de un ticket de atención, comentarios en facebook o correo electrónico.
- ✓ El personal de soporte levantará un "ticket" de atención al que un asesor especializado dará seguimiento de principio a fin hasta que el caso quede resuelto.
- ✓ El usuario tendrá siempre el detalle y seguimiento de su incidencia a través de su número de ticket.
- ✓ Todas las respuestas a las dudas que los usuarios plantean se resuelven por el mismo medio de contacto que utilizó el usuario (e-mail, chat, facebook, vía telefónica).
- ✓ Finalmente reiteramos nuestro compromiso de atender y responder a TODAS y cada unas de las consultas que recibamos.

¡ESTAMOS PARA SERVIRTE!



Educare
Innovación



Datos del distribuidor

Empty dashed box for distributor data.

CAS

¡Capacitación, asesoría y soporte a tus órdenes!

    GrupoEducare
grupoeducare.com